

Compétences : Suivre la prospection (C21.5)

1 - Assurer le suivi des actions de prospection

Pour assurer le suivi des actions de prospection, j'ai mis en place un listing sur lequel se trouvent les différents appels que j'ai effectué chaque jour.

Ci-dessous, nous retrouvons mon listing d'appel, avec des notes qui me permettaient de me retrouver dans mes tâches.

Appel du 11/10

- Laboratoire bouchara : à rappeler le 14/11, car la personne n'est pas présente.
- Théâtre des Ilets : pas répondu, à rappeler dans la journée.
- Sedadi : à rappeler, pas le bon service -> n'a pas voulu me donner la personne à qui je devais m'adresser
- La protection technique : la personne doit me recontacter sur mon tel perso, car le responsable n'est pas présent.
- Brea System : pas répondue
- SOS Forecreu : pas répondue
- Sintor : pas répondue
- ACC : pas répondue
- Artel : Envoyer un mail explicatif à l'adresse mail mise dans le tableau / ou appeler le 14/11 car les personnes n'étaient pas présentes.
- Entreprise barbiero : j'ai appelé la secrétaire, ne peut pas prendre de décision et le patron n'est pas présent donc envoyer un mail explicatif -> severine.piot@barbierosas.com (mail du PDG)
- Laguelle SA : Personne intéressée -> envoyer un mail explicatif à l'adresse -> marie@laguelle.com, car elle n'avait pas trop le temps de parler par téléphone, la personne a mis fin à l'appel très vite.
- Medic Centre équipement : La secrétaire m'a donné un autre numéro de téléphone -> 04.73.14.35.73, la personne n'a pas très bien compris -> donc elle veut que je lui envoie un mail explicatif sur l'adresse mail -> marketing@mediccentre.com
- Nérès loisirs SAS : envoyer un mail dans la journée avec les flyers
- Alzin : Envoyé les flyers par la poste, ils les distribuons aux salariés

Appel du 14/11 :

Matin :

- Laboratoire bouchara : envoyer des flyers sur cette adresse mail -> chatard.a@recordati.com
- Sedadi : envoyer des flyers sur cette adresse mail -> adecarvalho@sedadi.fr
- Interchim : envoyer des flyers sur cette adresse mail -> interchim@advion-interchim.com
- Leclerc Domérat : envoyer des flyers sur cette adresse mail -> marine.creuzieux@montlucon.leclerc
- All'Chem : envoyé un mail explicatif sur cette adresse mail-> contact.allchem@groupe-seche.com
- ABCIS Montluçon : ne réponds pas
- Renault Montluçon DIAM : ne réponds pas
- Intermarche : ne réponds pas
- Surisal : personne n'est pas là -> rappeler à 15h
- Adisseo : rappeler à 14h
- Etablissement Puigrenier : rappeler mardi de 9h à 16h au : 04.70.06.25.51
- Dunlop : rappeler dans l'après-midi
- Cirhyo : pas intéresser
- Théâtre des îlets : faire les flyers pour les 2 bons de réductions avant mercredi et aller les distribuer.

Après-midi :

- Renault Montluçon DIAM : envoyer des flyers sur l'adresse mail du tableau
- Intermarché / Kalila : envoyer des flyers sur l'adresse mail du tableau
- Gedivepro : envoyer des flyers sur cette adresse mail -> anais@gedivepro.com
- Adisseo : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> chloe.fernandes-ext@adisseo.com
- La protection technique : envoyé un mail explicatif sur cette adresse mail -> contact@extincteur-eclair.com
- Dunlop : envoyé les flyers sur l'adresse mail du tableau
- Luvica SAS : envoyé un mail explicatif sur cette adresse mail -> service.compta@lurica.fr
- Labouesse : envoyé un mail explicatif sur cette adresse mail -> contact@labouesse.com
- E.V.E: envoyé un mail explicatif sur cette adresse mail -> cse.reveal@gmail.com
- ACC : envoyé un mail explicatif sur cette adresse mail -> gc.perot@acc03.fr
- Surisal : personne toujours pas là donc à rappeler
- BREA System : rappeler demain matin
- SOS forecreu : ne réponds pas
- Sintor : rappeler demain matin
- ABCIS Montluçon : rappeler
- Mairie de Montluçon : rappeler demain matin
- SAGEM : ne réponds pas
- Hôpital de Montluçon : rappeler le mardi de 10 à 16h
- Grand garage Montluconnais : rappeler demain

- Sogirest : rappeler demain
- Erasteel Commentry : rappeler demain matin
- Hôpital de Montluçon : ne réponds pas
- Saint-Remy Industrie : rappeler demain matin
- Atole Montluçon : rappeler demain 11h
- Maison de retraite LGP : rappeler la semaine pro à partir de mardi car la direction n'est pas présente.
- A.T.I : personne pas intéressée
- Boumgarten : personne pas intéressée
- Cécometal : personne pas intéressée
- CAU Montluçon : refus direct / personne pas intéressée
- Goodyear : même entreprise que dunlop, je les ai déjà contacté

Appel du 15/11

- BREAA System : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail-> brea-system@wanadoo.fr
- Mairie de Montluçon : envoyer les flyers sur cette adresse mail : communication@mairie-montlucon.fr
- Saint-Remy Industrie : mettre une affiche et s'ils sont intéressés donner les flyers -> ce.sri@orange.fr
- Hôpital de Montluçon : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> amicale@ch-montlucon.fr, ils vont distribuer mon mail -> salariés et retraités
- Atole Montluçon : à demander directement à ses salariés, mais ils ne sont pas intéressés
- Surisal / Intermarché : personne toujours pas là donc rappeler -> j'ai rappelé mais l'accueil ne répond pas
- Sintor : appeler demain, la dame était en pose 9h - 12h et 14h-16h

Appel du 16/11 :

- Surisal / Intermarché : rappeler demain, le directeur n'est pas là
- Sintor : la dame est toujours absente -> appeler entre 9h - 12h et 14h-16h
- Grand garage Montluconnais : ne réponds pas
- A.M.I.S : ne réponds pas
- CHD Montluçon : rappeler demain, car la dame du CE n'est pas présente, c'est madame grobo
- Sogirest : rappeler monsieur maturin au 06.77.05.69.25 -> il va distribuer les flyers aux salariés et mettre une affiche dans la salle commune -> envoyé les flyers sur cette adresse mail maxime.mathurin@sogirest.com
- SOS forecreu : envoyé les flyers et une affiche sur cette adresse mail -> gkapusta@forecreu.com
- Erasteel Commentry : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> jen_ce.cym@erasteel.com
- Landys Gyr : envoyé les flyers et une affiche sur cette adresse mail -> rizocaterine@landysgyr.com
- SAGEM : envoyé les flyers sur cette adresse mail cesafran-mtn.sec@orange.fr -> le CE va envoyer à tous les salariés de safran + déposer quelques flyers à la sagem.

- Canti Gegelec : refus définitif
- ABCIS Montluçon : salariés pas intéressés

Appel du 21/11 :

- Espaces Emeraude : pas du tout intéresser
- Barrat Automobiles : refus direct
- Dumas Giry : ne réponds pas, donc envoyer un mail explicatif peut-être qu'ils vont répondre
- SAFRAN : envoyer un mail à la bonne adresse mail (j'ai modifié sur le tableau)
- OCP REPARTITION : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> cse-montlucon@orange.fr
- Alzin : envoyer les flyers sur l'adresse mail du tableau
- Edilien Doyet: envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> delphine.sergere@edilians.com
- Projiso : 04.75.00.78.95 /envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> madame lopez julopez@tigroupe.fr
- Lycée Saint Joseph : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> contact@lycee-saint-joseph.org
- Lycée Madame de Staël : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> ce.0030025L@ac-clermont.fr
- ACB Pume : à rappeler dans la journée + imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres
- Biachette : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres
- ONET Services : appeler madame metenier au 06.79.90.26.78 (dame du CE) / ne répond pas à rappeler
- Barrat Loisirs : ne réponds pas, à rappeler
- Mupop: il est fermé le dimanche et lundi donc à rappeler
- Conservatoire : à rappeler, il ne répond pas
- Carrefour / Baya : ne réponds pas, à rappeler
- Lycée Geneviève Vincent : rappeler demain autour de 16h ou la semaine d'après le lundi
- Lycée Paul Constant : ne réponds pas
- 109 : personne intéresser + imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres

Appel du 22/11 :

- ONET Services : Appeler madame metenier au 06.79.90.26.78 (dame du CE) / ne répond pas à rappeler
- Barrat Loisirs : ne répond pas, à rappeler / appeler au siège (trouver le numéro du siège)
- Carrefour / Baya : 04.70.02.65.96 -> numéro du CE, ouvert le mardi de 9h à 11h
- IFSI : ne réponds pas
- EP Jean Moulins : la dame doit me rappeler pour avoir plus de renseignements
- EP Jean Racine : ne réponds pas
- EP Voltaire : ne réponds pas

- EP Emile Zola : ne réponds pas
- EP Paul Lafargue : rappeler à partir de lundi prochain
- EP Artistide Braind : ne réponds pas
- EP L.Pergaud J.Prévert : ne réponds pas
- EP Edith Busseron : ne réponds pas
- EP de Cosne d'Allier : Rappeler lundi prochain, car la directrice n'est pas là
- EP Larquille : ne réponds pas
- EP de Malicorne : rappeler jeudi
- EP Paul Langevin : rappeler la semaine prochaine jeudi le matin
- EP Victor Hugo : ne réponds pas
- Mupop: imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres (flyers 5% et 10%)
- EP Jean Renoir : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres, exemplaire : 117 élèves 10 élèves
- EP Jules Ferry : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 120 exemplaires
- EP J.Rostand H.Wallon : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 180 exemplaires
- Maison de retraite LGP : rappeler tout à l'heure, car elle est RDV / imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres
- Sadillek : refus direct
- EP Frédéric Mistral : refus direct
- EP Marcel Pagnol : refus direct
- EP Alain Fournier : pas intéresser
- Conservatoire : à rappeler dans la journée, il ne répond pas / envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> i.binet@agglo-montlucon.fr
- Etablissement Puigrenier : rappeler mardi de 9h à 16h au : 04.70.06.25.51 / envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> ce.puigrenier@puigrenier.fr
- IUT : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> communication.iut@uca.fr (pas le bon mail)
- IFAG : madame marais, envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail-> m.marais@allier.cci.fr
- EP Balzac : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> ecole.balzac.montlucon.03@ac-clermont.fr
- EP Anatole France : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ecole.afrance.montlucon.03@ac-clermont.fr
- EP Pourcheroux : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> estelle.dufour@ac-clermont.fr
- EP de Commentry : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ecole.vieux-bourq.commentry.03@ac-clermont.fr
- EP Denis Diderot : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ecole.ddiderot.domerat.03@ac-clermont.fr

Appel du 23/11 :

- Sintor : refus direct
- Barrat Loisirs : refus direct
- Collège Jules Ferry : refus direct
- Centre Aqualudique La Loue : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 30 exemplaires pour les salariés et bon de 5% pour les clients
- Collège Louis Aragon : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 340 élèves + 50 personnel environ 400 exemplaires
- Mediapost : ne réponds pas
- ONET Services : ne réponds pas à rappeler
- EP Jean Racine : ne réponds pas
- EP Voltaire : ne réponds pas
- EP Victor Hugo : ne réponds pas
- EP Emile Zola : ne réponds pas
- EP Artistide Braind : ne réponds pas
- EP L.Pergaud J.Prévert : ne réponds pas
- EP Edith Busseron : ne réponds pas
- EP Larquille : ne réponds pas
- Collège Jean Zay : rappeler demain
- Collège George Sand : ne réponds pas
- Collège François Rabelais : doit me recontacter (est ce qu'elle m'a recontacté, voir à la fin de la semaine).
- Collège Ferdinand Dubreuil : me recontacter demain
- IFSI :envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> s.poworoznik@ch-montlucon.fr
- Collège Jean Jacques Soulier : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> ce.0030091h@ac-clermont.fr
- Collège Jules Verne : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> ce.0030109n@ac-clermont.fr
- Collège Emile Male :envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> ce.0030890b@ac-clermont.fr
- Collège Emile Guillaumin : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ce.0030009U@ac-clermont.fr

Appel du 24/11 :

- EP Jean Racine / EP Voltaire : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> ecole.jracine.montlucon.03@ac-clermont.fr
- EP Sainte Philomène (Privé) :envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> stephilo@saintelouise.fr
- EP Larquille : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ecole.durdat-larequille.03@ac-clermont.fr
- Collège George Sand : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ce.0030018D@ac-clermont.fr
- EP de Bézenet : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ecole.bezenet.03@ac-clermont.fr
- EP Edith Busseron : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ecole.ebusseron.commentry.03@ac-clermont.fr

- EP de Malicorne :envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ecole.malicorne.03@ac-clermont.fr
- EP de Villefranche d'Allier : envoyé les flyers sur l'adresse mail dans le tableau excell
- Mediapost : refus direct
- ONET Services : ne réponds pas
- EP Victor Hugo : ne réponds pas
- EP Emile Zola : ne réponds pas
- EP Emile Guillaumin: Doit me recontacter
- EP Louis Aragon : rappeler lundi
- EP Elsa Triolet : ne réponds pas
- EP Lamartine : ne réponds pas
- EP de Montvicq : rappeler lundi
- Ep de Chamblet : ne réponds pas
- EP Saint Paul (privé) : doit me recontacter
- EP Notre Dame (privé) : ne réponds pas
- EP Artistide Braind : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 120 exemplaires
- EP L.Pergaud J.Prévert : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> quelques flyers
- EP de Vallon En Sully : se déplacer ou les envoyés par la poste

Appel 28/11 :

- EP Paul Lafargue : rappeler lundi prochain
- EP Jean Moulines : ne m'a pas recontacté -> ne répond pas
- Paul Constant : ne réponds pas
- EP Emile Zola : ne réponds pas
- EP Lamartine : ne réponds pas
- EP Saint Paul (privé) : doit me recontacter
- Lycée Geneviève Vincent : rappeler à 15h
- Collège Jean Zay : doit me recontacter dans la soirée ou demain matin
- Collège François Rabelais : doit me recontacter (est ce qu'elle m'a recontacté, voir à la fin de la semaine).
- EP Louis Aragon : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 100 exemplaires
- EP Emile Guillaumin: imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres, le jeudi-> 190 exemplaire
- EP Victor Hugo : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 160 exemplaires
- EP de Cosne d'Allier : imprimer les flyers et les déposer à la poste -> 120 flyers
- EP Notre Dame (privé) : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres ->130 exemplaires
- EP de Montvicq : imprimer les flyers et les déposer à la poste -> 50 exemplaire
- Collège Ferdinanh Dubreuil :imprimer les flyers et les déposer à la poste ->150 exemplaires
- Alzin : imprimer les flyers et les déposer à la poste -> 50 exemplaire
- EP Vallon en Sully : imprimer les flyers et les déposer à la poste ->80 exemplaires

- Ep de Chamblet : imprimer les flyers et les déposer à la poste -> 120 exemplaires

Appel du 29/11 :

- Collège Jean Zay : refus direct
- Mille et un mouvements: je ne trouve pas le numéro de téléphone
- Carrefour / Baya : 04.70.02.65.96 -> numéro du CE, ouvert le mardi de 9h à 11h
- EP Jean Moulins : ne réponds pas
- Paul Constant : ne réponds pas
- EP Emile Zola : ne réponds pas
- EP Lamartine : ne réponds pas
- Collège François Rabelais : ne répond pas -> essayer demain matin
- Lycée Geneviève Vincent : rappeler à 15h
- Ryhrm' Attitude : ne réponds pas
- Ecole de danse Ville-Gozet : ne réponds pas
- Pole Stars Montluçon : ne réponds pas
- Cirq'en Bulle : ne réponds pas
- Guitartitude : ne réponds pas
- Espace Musical Montluçon : ne réponds pas
- Bonnefont Pascale : ne réponds pas
- Studio Bass Room : ne réponds pas
- Isadora :imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 30 exemplaires
- EP Saint Paul (privé) : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 70 exemplaires
- SEVERAC : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres le lendemain -> 130 exemplaires
- Rock'n Star Center school Dance : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres le lendemain -> 100 exemplaires
- Alves Didier : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 30 exemplaires
- Acrobacirque : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 100 exemplaires
- Polette Studio : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 20 exemplaires
- Tweed Music : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 50 exemplaires
- Tam Tam : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 50 exemplaires

Appel du 30 / 11 :

- Collège François Rabelais : envoyer un mail explicatif sur cette adresse mail -> ce.0030042e@ac-clermont.fr
- Paul Constant : envoyé les flyers sur cette adresse mail -> ce.0030026M@ac-clermont.fr
- Entreprise barbiero : envoyer un mail explicatif sur l'adresse mail du tableau excel
- EP Jean Moulines : distribuer les flyers à la sortie de l'école
- EP Emile Zola : ne réponds jamais
- Lycée Geneviève Vincent : pas le bon public
- Luvica SAS : pas intéressé
- Projiso : le service RH ne répond pas avant début janvier
- Laguelle SA : pas intéressé
- Ryhrm' Attitude : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres
- EP Lamartine : ne réponds pas
- Ecole de danse Ville-Gozet :
- Pôle Stars Montluçon : ne réponds pas
- Cirq'en Bulle : ne réponds pas
- Guitartitude : ne réponds pas
- Espace Musical Montluçon : ne réponds pas
- Bonnefont Pascale : ne réponds pas
- Studio Bass Room : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres
- EDILANS Doyet : ne réponds pas

Appel du 1/12 :

- EP Paul Langevin : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil ou dans la boîte aux lettres -> 150 exemplaires
- Medic Centre équipements : imprimer les flyers et les déposer à l'accueil à Domérat et Montluçon ou dans la boîte aux lettres -> 50 exemplaires
- EP Lamartine : ne réponds jamais
- Artel : n'est pas intéressé
- Brico dépôt Domérat : n'est pas intéressé et n'a pas le temps
- All'Chem : ils ont été rachetés donc ils n'ont pas le temps
- Terme Nérès les Bains : ne réponds pas
- Onet services : ne réponds pas
- EDILANS Doyet : ne réponds pas
- ACC : rappeler dans la journée au 06.79.61.62.24
- Dumas Giry : rappelle demain autour de 10h
- Ambulance Bourgeot : rappelé lundi les responsables ne sont pas présents.
- SadeF Mr Bricolage : envoyer un mail explicatif sur l'adresse mail
- Grand Garage Montluçonnais : envoyer un mail explicatif sur l'adresse mail du tableau excel
- Labouesse : envoyer un mail explicatif sur l'adresse mail du tableau excel
- La protection technique : envoyer un mail explicatif sur l'adresse mail du tableau excel

2 - Evaluer les actions de prospection

Grâce à la mise en place du listing que nous venons de voir, j'ai pu remplir ma base de données petit à petit et mettre en place en code couleurs, pour les différents profils de prospects.

Légendes du tableau excel :

- **Personne venue directement à l'école La Fontaine**
- **Envoi des flyers par mails**
- **A appeler**
- **Envoi d'un mail explicatif**
- **Aller déposer les flyers directement dans l'entreprise**
- **Envoi des flyers via la poste**
- **Pas intéressé**

La base de données que j'ai créée et que j'ai mise à jour se trouvent sur le second lien présent sur la page Internet de mon site : « C21.5 Suivre la prospection ».